



OGGETTO: AVVISO ESPLORATIVO PER INDAGINE DI MERCATO PREORDINATA ALL'EVENTUALE AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOFTWARE PER LA GESTIONE INFORMATIZZATA DEI PROCESSI E DEI SISTEMI INFORMATIVI COMUNALI, MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) DEL D. LGS. N. 50/2016 DA ATTUARSI MEDIANTE RDO SUL MEPA

NUMERO CIG: 8046651278

PREMESSA

AS2 srl nel proprio ruolo di Azienda di Servizi Strumentali dei Comuni della Provincia di Rovigo, intende supportare i propri soci nell'avvio di progetti di adeguamento infrastrutturale in adempimento delle nuove disposizioni di legge (Piano Triennale per l'Informatica, Normativa sulla privacy GDPR, ecc.) garantendo inoltre un processo di razionalizzazione dei costi relativi ai servizi informatici.

A tale scopo AS2 srl rende noto che in esecuzione alla Delibera del CDA n. 117 del 17/09/2019, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, concorrenza e pubblicità intende avviare un'indagine esplorativa di mercato preordinata all'eventuale successivo affidamento del servizio software per la gestione informatizzata dei processi e dei sistemi informativi comunali, al fine di individuare idonei operatori economici cui richiedere offerta che forniscano soluzioni applicative per software di gestione dei servizi comunali, comprensivi dei servizi accesso di seguito meglio descritti.

Il presente avviso, pubblicato sul sito internet istituzionale di AS2 srl, <http://www.as2srl.it/>, non indice alcuna procedura di gara e non presuppone la formazione di una graduatoria di merito o l'attribuzione di punteggi. Lo stesso, pertanto, non è impegnativo per AS2, che si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o annullare la presente indagine conoscitiva nonché di prorogarne o riaprirne il termine di scadenza, senza che ciò possa costituire fonte di diritti o pretese di qualsivoglia natura, preordinati all'indennizzo o al rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la

partecipazione alla presente indagine di mercato. La presentazione di manifestazioni d'interesse da parte degli operatori economici ha il solo scopo di comunicare ad AS2 la disponibilità ad essere selezionati, al fine di individuare una rosa di operatori economici ai quali rivolgere la Richiesta di Offerta (RdO) sul MePa, a seguito di eventuali incarichi dei propri soci.

1. STAZIONE APPALTANTE

La stazione appaltante sarà AS2 srl con sede in via della Resistenza 4

Ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs n. 50/2016, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP), individuato nell'ambito della Stazione Appaltante, è l'ing. Marco Montagna

2. OGGETTO DELL'AVVISO

La presente indagine esplorativa ha come obiettivo la ricognizione di una serie di prodotti e procedure applicative di tipo "Verticale" dedicate alla gestione di un ente locale pubblico (con particolare riferimenti agli enti comunali).

Le soluzioni proposte dovranno soddisfare una serie di prerequisiti, di seguito meglio dettagliati, e dovranno prevedere una serie di Moduli applicativi (suddivisi per area funzionale) "Fondamentali" ai quali potranno affiancarsi ulteriori moduli definiti quali "Opzionali".

Per le soluzioni proposte dovrà essere prodotto un quadro riepilogativo che definisca, sulla base delle dimensioni dell'ente misurate in cittadini residenti, i costi stimati, almeno per i moduli identificati come "Fondamentali" per le seguenti attività/servizi:

- a) Migrazione dati dal precedente applicativo in uso presso l'ente (MIGR);**
- b) Parametrizzazione e avvio del nuovo modulo software (PARAM);**
- c) Formazione (FORM);**
- d) Canone d'uso e manutenzione Annuo (MANUT);**
- e) Canone di servizio annuo in caso di erogazione SAAS (CLOUD).**

Tali importi sono da considerarsi indicativi e non costituiscono offerta economica.

Di seguito vengono meglio dettagliati i contenuti delle voci precedentemente elencate.

a) Migrazione dati dal precedente applicativo in uso presso l'ente (MIGR)

Tale voce di tipo “Una tantum” quantifica i costi omnicomprensivi per la migrazione da analogo procedura di mercato, in uso presso il Comune, la quantificazione viene fornita, come per tutte le voci successive, sulla base della fascia di abitanti dell'ente, utilizzata quale indicatore unico della dimensione e complessità dello stesso.

Il valore non è significativo nel caso di avvio di procedure per le quali non siano presenti archivi da migrare, in quanto non al momento implementate all'interno dell'ente, o per il cui caricamento si procederà a cura del personale dell'ente o di un terzo.

b) Parametrizzazione e avvio del nuovo modulo software (PARAM)

Tale voce quantifica i costi “una tantum” per la parametrizzazione e avvio delle procedure del modulo, a titolo esemplificativo le voci comprese possono essere :

- configurazione di base del modulo e delle procedure;
- creazione di profili e utenze;
- caricamenti dell'organigramma;
- personalizzazione di stampe e modelli;
- definizione dei flussi operativi;
- ecc.

Il valore fornito è omnicomprensivo ed è sempre riconosciuto contestualmente all'attivazione del modulo sia in caso di migrazione da altro prodotto che di nuovo avvio.

c) Formazione (FORM)

Tale voce anch'essa di tipo “una tantum” quantifica un numero di giornate di formazione, e il relativo costo giornata, erogate sia nella modalità “in aula” che in alternativa nella modalità di “affiancamento” (training on the job) presso la sede del Cliente (AS2 stessa o un comune Socio) per l'istruzione all'uso dello del modulo/procedura erogato.

Il piano proposto deve essere dimensionato, secondo l'esperienza del fornitore, per rendere gli uffici utilizzatori delle procedure in grado di operare autonomamente, con il solo, eventuale supporto, del servizio di helpdesk.

d) Canone d'uso e manutenzione Annuo (MANUT)

Tale voce, intesa come “Ripetuta” e di tipo “Annuale”, quantifica in maniera omnicomprensiva, sia i costi di manutenzione e supporto sul modulo erogato che l'eventuale canone d'uso annuale nella modalità “pay-per-use” .

La stima viene intesa per un contratto della durata quadriennale. L'avvio della prima annualità è conteggiato a partire dalla messa in esercizio del modulo applicativo.

e) Canone di servizio annuo in caso di erogazione SAAS (CLOUD)

Tale voce di costo, sempre di tipologia “Ripetuta” e con cadenza “Annuale”, stima il costo “Opzionale” riconosciuto al fornitore in caso di erogazione del servizio dal proprio cloud/Infrastruttura ed è comprensivo dello spazio storage necessario al mantenimento degli archivi e della componente repository dell'ente e di qualsiasi costo inerente a software di infrastruttura necessario al regolare funzionamento dei moduli software.

L'avvio della prima annualità è conteggiato a partire dalla messa in esercizio della procedura. Si sottolinea che le procedure eventualmente oggetto di fornitura dovranno poter essere impiegate, secondo i vincoli tecnici presenti, in diverse modalità installative di seguito riepilogate:

- 1) **In House** presso l'ente, tipicamente in via transitoria e principalmente in caso di problematiche inerenti alla disponibilità di banda o altri vincoli tecnici/operativi che possano compromettere in maniera significativa l'usabilità del sistema nel modello Cloud. In tale ipotesi eventuali costi infrastrutturali sono a carico dell'ente stesso o di AS2 e non viene riconosciuta la quota CLOUD al fornitore. Si tratta in ogni caso di un'opzione da ritenersi marginale e temporanea in accordo con le linee guida AGID in materia.
- 2) **In Hosting/CLOUD** presso un servizio esterno scelto dall'ente stesso o da AS2 (es. fornitore terzo, SCP cloud, PSN, ecc.). In tale ipotesi eventuali costi infrastrutturali sono a carico della stazione appaltante o dell'ente.
Anche in questa ipotesi non viene riconosciuta la quota CLOUD al fornitore.
- 3) In modalità **SAAS** tramite fornitura diretta del servizio applicativo da parte del fornitore con riconoscimento diretto della quota CLOUD proposta per singola procedura.

Prerequisiti Suite Applicativa

Le suite applicative proposte dovranno essere disponibili all'interno del MarketPlace Cloud AGID nella sezione SaaS.

E' consentita la partecipazione al presente avviso anche in assenza temporanea di tale prerequisito (qualificazione in corso). Il requisito dovrà comunque essere soddisfatto all'atto dell'avvio dell'eventuale successiva procedura di gara, pena l'esclusione dalla stessa.

La presente indagine potrà essere periodicamente rinnovata per garantire i principi di concorrenza del mercato.

Moduli “Fondamentali”

Di seguito l'elenco dei moduli ritenuti fondamentali che dovranno essere implementabili all'interno delle soluzioni proposte; l'allegato 1 alla presente indagine elenca a titolo orientativo, e dove significativo, il dettaglio delle procedure presenti all'interno dei singoli moduli :

- 1. Modulo Demografici (Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Statistica);**
- 2. Modulo Risorse Umane (Gestione Giuridica, Presenze, Economica);**
- 3. Modulo Risorse Finanziarie (Contabilità finanziaria, Contabilità economico-patrimoniale, Economato, Controllo di Gestione);**
- 4. Modulo Segreteria Generale (Atti amministrativi, Protocollo, Messaggi, Contratti, Workflow, Versamento in conservazione);**
- 5. Modulo Tributi (ICI/IMU TARI/TARES/TARSU)**
- 6. Modulo Trasparenza e Servizi Online (Trasparenza, Albo pretorio).**

Moduli “Opzionali”

1. Modulo Progettazione Lavori Pubblici e Monitoraggio Opere;
2. Modulo Servizi Sociali e Servizi a domanda Individuale (mense scolastiche, trasporto scolastico, rette, ecc.);
3. Modulo Istanze Online;
4. Modulo di E-procurement.

Schema di Stima Economica

Lo schema di stima Economica proposto dovrà prevedere, al minimo per tutti i moduli classificati come “Fondamentali”, la stima per le 5 voci di costo sopra descritte sulla base delle fasce di abitanti elencate A-H. Il fornitore potrà inoltre fornire valutazione per i moduli classificati come “Opzionali” a completamento del quadro.

MODULO		FASCIA	FASCIA	FASCIA	FASCIA	FASCIA	FASCIA	FASCIA	FASCIA
		A (0-1500) 13 enti	B (1501- 3000) 18 enti	C (3001- 5000) 9 enti	D (5001- 8000) 2 enti	E (8001- 11.000) 3 enti	F (11.001- 15.00) 3 enti	G (FINO A 20.00) 1 ente	H (FINO a 55.000) 1 ente
DENOMINAZIONE MODULO (es. DEMOGRAFICI)	MIGR								
	PARAM								
	FORM								
	MANUT								
	CLOUD								

Tabella 1 - Stima economica Modulo applicativo

3. DURATA E IMPORTO

Il servizio dovrà essere reso con decorrenza dalla stipula del relativo contratto, per un periodo indicativo di 48 mesi ed un importo stimato in Euro 120.000 oltre IVA, in base alle esigenze tecniche dell'Amministrazione.

4. SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE LA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse tutti gli operatori economici di cui all'art. 45 D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i. in possesso dei requisiti indicati dal presente Avviso.

5. REQUISITI GENERALI E DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

I soggetti interessati a partecipare:

- non devono trovarsi nelle situazioni previste dall'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- devono possedere i requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016, ove applicabili;
- devono possedere l'abilitazione al MEPA al momento della presentazione della manifestazione di interesse, con riferimento alla specifica categoria merceologica "SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY".

6. MODALITÀ E TERMINE PER IL RISCONTRO ALL'INDAGINE DI MERCATO.

Gli operatori economici che - essendo in possesso dei requisiti minimi sopra indicati - desiderano manifestare il proprio interesse a partecipare all'eventuale procedura di gara per l'affidamento del servizio dovranno far pervenire entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 08/11/2019** il riscontro al presente Avviso, corredato da una dichiarazione in merito al possesso dei requisiti di ammissione di cui sopra, completa di dati anagrafici, indirizzo, numero di telefono, indirizzo PEC, codice fiscale/partita iva (Mod. DGUE).

Tale documentazione, redatta secondo l'apposito modello predisposto dalla Stazione Appaltante, e i relativi allegati dovranno essere sottoscritti dal legale rappresentante e presentati unitamente alla fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità e dovranno essere inviati, con oggetto: "**AVVISO ESPLORATIVO PER INDAGINE DI MERCATO PREORDINATA ALL'EVENTUALE AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOFTWARE PER LA GESTIONE INFORMATIZZATA DEI PROCESSI E DEI SISTEMI INFORMATIVI COMUNALI**", mediante PEC al seguente indirizzo: amministrazione@pec.as2srl.it.

7. CONTENUTO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

La manifestazione d'interesse dovrà contenere la seguente documentazione:

- 1) modello Autodichiarazione compilato;
- 2) Un documento tecnico sintetico (max 20 pagine) che riepiloghi architettura di base della soluzione proposta, elenco delle funzioni presenti all'interno dei moduli e le caratteristiche tecniche della soluzione SAAS implementata (caratteristiche del datacenter, certificazioni della struttura, ecc.);
- 3) documento riepilogativo con la stima dei costi prevista per i singoli moduli (al minimo quelli "fondamentali") per le fasce definite A-H.

Sessioni dimostrative

A completamento della documentazione fornita, AS2 si riserva la facoltà di richiedere delle sessioni dimostrative dei moduli proposti da erogarsi presso la propria sede o quella degli enti soci, per i necessari approfondimenti sulle soluzioni proposte.

8. ESAME DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

Il RUP effettuerà - dopo la scadenza del termine sopraindicato - l'esame delle manifestazioni d'interesse pervenute entro il termine prescritto e formerà l'elenco di quelle risultate ammissibili, in quanto in possesso dei requisiti di cui agli artt. 5 e 6 del presente Avviso.

9. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA

La successiva eventuale procedura negoziata verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. n. 50/2016 s.m.i., secondo quanto meglio sarà specificato nella successiva documentazione di gara.

10. TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) e successive modificazioni si informa che i dati forniti saranno trattati da **AS2 Srl Azienda Servizi Strumentali** unicamente per finalità connesse all'indagine esplorativa. Il titolare del trattamento dei dati in parola è AS2 Srl.

I dati personali forniti saranno trattati conformemente a quanto previsto dal GDPR ed in particolare secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR si informa che:

- i dati forniti verranno trattati esclusivamente per l'espletamento della presente indagine esplorativa e per l'eventuale affidamento del servizio in oggetto;
- il trattamento sarà effettuato sia con modalità manuali che informatiche;
- il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di partecipare alla presente indagine esplorativa;
- possono venire a conoscenza dei dati, in qualità di incaricati, i dipendenti dell'Azienda che parteciperanno alla presente indagine esplorativa;
- in ogni momento potranno essere esercitati i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del GDPR.

In ogni caso, il trattamento di tali dati verrà effettuato solo ai fini dell'espletamento della presente indagine di mercato e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Le informazioni raccolte saranno trattate con la massima riservatezza e nel rispetto delle norme della concorrenza e avranno come unico obiettivo la definizione di un elenco di soluzioni e operatori qualificati, la definizione degli eventuali capitolati e disciplinari di gara.

11. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Per ulteriori informazioni o chiarimenti gli interessati potranno contattare il Responsabile Unico del Procedimento, Marco Montagna all'indirizzo e-mail segreteria@as2srl.it fino a 48 ore prima del termine previsto all'art. 6 che precede.

Rovigo, li 07/10/2019

Il Dirigente di AS2

MONTAGNA MARCO

(Documento sottoscritto digitalmente)

Allegato 1 – Elenco procedure per modulo applicativo

Allegato 2 – Modulo di Autodichiarazione