

## **CAPITOLATO D'ONERI**

**ASTA PUBBLICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO  
DI SUPPORTO ALL'ACCERTAMENTO DELL'EVASIONE DEI  
TRIBUTI LOCALI PER GLI ENTI SOCI DI AS2 S.R.L.**

## **Art. 1 - Oggetto del servizio**

Nell'ottica di una gestione unitaria dei servizi di supporto all'accertamento dei tributi locali e tenuto conto dell'esperienza tecnica ed operativa che l'Azienda ha maturato in questi anni operando per alcuni propri clienti, AS2 s.r.l. ha deciso di individuare tramite procedura ad evidenza pubblica il soggetto con cui collaborare nella realizzazione del progetto integrato di gestione dell'accertamento da proporre ai propri soci.

Al soggetto selezionato verranno affidati i servizi di supporto all'accertamento delle entrate degli Enti Locali, soci di AS2 s.r.l., interessati ad aderire al progetto in un'ottica di aggregazione dei fabbisogni.

Per supportare adeguatamente AS2 s.r.l. nello svolgimento delle suddette attività di recupero evasione è indetta una gara pubblica ai sensi del D. Lgs n. 163/06 per l'affidamento ad un società esterna dei servizi indicati di seguito.

In dettaglio, servizi oggetto della gara sono:

1. Accertamento ICI / IMU e TARSU / TIA / TARES
2. Accertamento Tributi erariali

Alcuni Enti Locali, soci di AS2 s.r.l., hanno già aderito a tutti o parte dei servizi mentre gli altri potranno farlo durante l'espletamento del servizio.

## **Art. 2 - Durata del contratto**

Il contratto avrà una durata pari ad anni 3 con possibilità di rinnovo per un ulteriore periodo di anni 3 previo accertamento di convenienza e pubblico interesse. A tale scopo AS2 s.r.l., qualora lo ritenesse opportuno, richiederà, almeno tre mesi prima della scadenza contrattuale, la disponibilità del rinnovo del contratto medesimo. Tale disponibilità dovrà essere comunicata dall'Aggiudicataria nel termine di 15 giorni dal ricevimento della proposta di rinnovo.

## **Art. 3 - Caratteristiche del servizio**

Al fine di consentire alla stazione appaltante di esercitare il proprio dovere di verifica sulle attività dell'aggiudicataria e di erogare le attività di propria competenza a favore degli Enti Locali affidanti, tutte le attività svolte per la creazione delle liste dei possibili evasori/elusori dovranno essere erogate attraverso un Sistema Informativo che permetta la massima trasparenza e controllo ad AS2 s.r.l ed agli Enti Locali affidanti.

### **a) Attività di supporto all'Accertamento ICI/IMU e TARSU/TIA/TARES**

L'emissione degli Avvisi di Accertamento per l'ICI / IMU e per la TARSU / TIA / TARES prevede un'attività propedeutica di acquisizione dati ed una successiva di interpolazione degli stessi per determinare le posizioni da sottoporre ad accertamento, finalizzata a massimizzare l'efficacia dell'attività di ricerca dell'elusione e dell'evasione fiscale.

L'Affidatario, nella predisposizione degli atti di riscossione ed accertamento, si dovrà preoccupare di:

- a) acquisire dall'Ente, tramite AS2 Srl, le informazioni provenienti dalle banche dati interne ed esterne allo stesso ente ed i relativi aggiornamenti periodici utili ad identificare le posizioni da accertare;
- b) effettuare l'interpolazione, la bonifica e l'integrazione dei dati informatici acquisiti e la conseguente bonifica puntuale delle singole posizioni tributarie;
- c) individuare gli ambiti di evasione e/o di elusione;
- d) rendere disponibili all'Ente gli elenchi dei potenziali evasori e provvedere alla registrazione degli stessi sul sistema gestionale in uso presso l'Ente;
- e) provvedere alla produzione degli Atti di Accertamento;
- f) consegnare mensilmente la rendicontazione completa degli incassi corredata da opportuna reportistica;

- g) supportare l'ente nella predisposizione delle memorie difensive in riferimento ai ricorsi presentati dai contribuenti;
- h) predisporre ed inviare all'Ente, per ognuna delle tipologie di accertamento, l'elenco dei contribuenti inadempienti;
- i) assistenza e supporto agli Enti per la gestione dello sportello di front-office rivolto ai contribuenti.

#### **b) Attività di supporto all'accertamento ai tributi erariali**

Sono richieste le seguenti attività:

- a) individuazione e trasmissione all'Ente dei nominativi dei soggetti residenti per i quali sussistono fondati elementi di evasione fiscale individuati mediante l'analisi ed incrocio dei flussi informativi messi a disposizione dall'Ente;
- b) elaborazione delle possibili segnalazioni qualificate negli ambiti definiti nel provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 3/12/2007, ossia:
- Commercio e professioni
  - Urbanistica e territorio
  - Proprietà edilizia e patrimonio immobiliare
  - Residenze fittizie all'estero
  - Disponibilità di beni indicativi di capacità contributiva;
- c) produzione delle segnalazioni qualificate secondo il tracciato record stabilito dall'Agenzia delle Entrate, ovvero, trasmissione all'Ente dell'elenco delle posizioni individuate in un formato condiviso;
- d) fornitura di un software applicativo per la consultazione delle posizioni tributarie dei contribuenti con relativo addestramento al personale dell'Ente;
- e) assistenza e supporto agli Enti per la gestione dello sportello di front-office rivolto ai contribuenti.

#### **Art. 4 - Compensi**

I corrispettivi economici massimi posti a base d'asta soggetti a ribasso per l'esecuzione delle attività da progetto, oltre IVA come per legge, sono stabiliti nelle seguenti misure:

Supporto all'Accertamento ICI/IMU e TARSU/TIA/TARES	<p><b>Aggio 20%</b> su quanto effettivamente riscosso per singoli Comuni con popolazione inferiore ai 5000 abitanti.</p> <p><b>Aggio 18%</b> su quanto effettivamente riscosso per singoli Comuni con popolazione da 5001 a 10000 abitanti.</p> <p><b>Aggio 15%</b> su quanto effettivamente riscosso per Comuni con popolazione superiore a 10000 abitanti o per Comuni associati, Enti ed Aziende affidanti l'attività su più Comuni con popolazione totale superiore a 10000 abitanti.</p>
Supporto all'Accertamento sui tributi erariali	<b>Aggio 20%</b> su quanto effettivamente riscosso

Si definisce importo effettivamente riscosso quello riferito ai pagamenti effettuati spontaneamente dai cittadini ed ai pagamenti conseguenti all'emissione del ruolo coattivo.

Restano a carico della ditta appaltatrice tutte le spese di elaborazione e stampa necessari ad assicurare le attività indicate all'Art.3.

## **Art. 5 - Modalità per il pagamento del compenso**

La gestione del servizio è compensata così come determinato all'art. 4.

I compensi di cui al precedente articolo verranno fatturati mensilmente dall'aggiudicatario in funzione dei risultati effettivamente raggiunti in termini di riscossione delle entrate.

## **Art. 6 – Riservatezza, segreto d'ufficio e privacy**

Facendo riferimento alla normativa vigente in materia di privacy è fatto divieto di diffondere all'esterno ogni informazione fornita per l'espletamento del servizio; in ogni caso l'appaltatore assume ogni e qualsiasi responsabilità per l'uso o la semplice divulgazione di notizie e/o dati forniti, anche se ciò dovesse avvenire ad opera di dipendenti o collaboratori e/o terzi che per qualunque motivo abbiano avuto accesso alle informazioni sopra citate, fatta eccezione per le informazioni relative a qualsivoglia attività contemplate nello stesso che non siano state rese note direttamente da AS2 srl ovvero la cui divulgazione non sia stata autorizzata in precedenza dalla stessa.

L'appaltatore svolgerà il servizio previsto nel presente capitolato nel rispetto di ogni vigente legge e regolamento, attenendosi in particolare alle norme di comportamento indicate. L'appaltatore si obbliga fin d'ora a tenere manlevato e indenne AS2 srl da ogni eventuale responsabilità o pregiudizio causato dal mancato rispetto delle norme indicate ovvero comunque derivante dallo svolgimento del servizio di cui al presente capitolato.

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. il prestatore di servizi è designato quale Responsabile del trattamento dei dati personali che saranno raccolti in relazione all'espletamento del servizio e si obbliga a trattare i dati esclusivamente al fine dell'espletamento del servizio stesso.

Il prestatore di servizi dichiara di conoscere gli obblighi previsti dalla predetta legge a carico del responsabile del trattamento e si obbliga a rispettarli, nonché a vigilare sull'operato degli incaricati del trattamento, impegnandosi a tale scopo a comunicare le disposizioni impartite agli incaricati del trattamento e gli accertamenti tecnico-operativi adottati.

L'appaltatore dovrà effettuare attività di controllo sul proprio personale al fine di escludere qualsiasi abuso; nel caso di accertamento di abusi rimane salva la facoltà dell'Amministrazione di risolvere il contratto.

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, si informa che i dati forniti dalle Ditte concorrenti sono da AS2 srl trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto. Il titolare del trattamento dei dati in questione è AS2 srl.

## **Art. 7 - Obblighi di AS2 e degli Enti Locali**

AS2 e gli Enti Locali garantiranno al soggetto aggiudicatario l'utilizzo degli archivi informatici dei dati e degli archivi cartacei in loro possesso, costituiti dalle dichiarazioni/comunicazioni presentate dai contribuenti e dalle risultanze catastali, in possesso degli Enti Locali, ovvero disponibili presso gli stessi e, inoltre, AS2 e gli Enti Locali si impegnano a rendere possibile la consultazione delle banche dati a cui hanno accesso alla Ditta secondo le necessità espresse e gestite presso enti o società di servizi esterni al Comune, fatta salva la loro disponibilità a termini di legge.

AS2, di concerto con la Ditta incaricata, curerà la tempestiva ed adeguata informazione alla cittadinanza su tutte le attività del progetto.

## **Art. 8 - Prestazioni aggiuntive**

Qualora nel corso del servizio AS2 ritenesse di chiedere alla Ditta prestazioni aggiuntive, verranno concordate le pattuizioni del caso con separato atto. In particolare AS2 si riserva di estendere il servizio anche ad altre entrate di natura tributaria e/o extratributaria.

### **Art. 9 - Materiali e luoghi di esecuzione del servizio**

L'appaltatore dovrà rendere disponibili le attrezzature informatiche eventualmente occorrenti per l'espletamento del servizio, anche presso un proprio Centro Servizi.

La Ditta incaricata potrà accentrare, per esigenze organizzative, presso i propri locali l'elaborazione dati e la predisposizione degli atti previsti dal progetto.

### **Art. 10 - Spese a carico della Ditta aggiudicataria**

Sono a carico della Ditta aggiudicataria tutte le spese inerenti o conseguenti allo svolgimento del servizio di cui al presente capitolato, ivi comprese tutte le spese contrattuali connesse e conseguenti.

### **Art. 11 - Risoluzione del contratto**

AS2 potrà risolvere unilateralmente in via amministrativa nei seguenti casi:

1. violazioni oggettivamente riscontrate in materia di rispetto della privacy di cui al D. Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni del regolamento Comunale a tutela dei dati personali;
2. perdita dei requisiti morali necessari per avere la capacità di contrattare con la p.a. da parte dei legali rappresentanti della società appaltatrice e delle persone fisiche incaricati di svolgere la funzione di propri agenti sul territorio non immediatamente rimossi o licenziati dagli organi dell'appaltatore.

In tale caso l'appaltatore non potrà nulla pretendere salvo la corresponsione di corrispettivi per le attività già svolte.

### **Art. 12 - Responsabilità della ditta aggiudicataria**

L'Impresa dovrà osservare nei riguardi dei propri dipendenti, le leggi i regolamenti e le disposizioni previste dei contratti collettivi nazionali di lavoro di settore e dagli accordi sindacali integrativi vigenti, nonché rispettare le norme di sicurezza nei luoghi di lavoro e tutti gli adempimenti di legge previsti nei confronti dei lavoratori o soci.

L'Impresa aggiudicataria sarà considerata responsabile dei danni che per fatto suo, dei suoi dipendenti, dei suoi mezzi o per mancate previdenze venissero arrecate alle persone e alle cose, sia dell'Ente che di AS2 che di terzi, durante il periodo contrattuale, tenendo al riguardo sollevata la stazione appaltante da ogni responsabilità ed onere.

L'Impresa aggiudicataria, al momento della stipulazione del contratto è tenuta a dimostrare di aver in corso idonea polizza assicurativa di responsabilità civile RCT/RCO con massimale adeguato all'importanza dei servizi gestiti. Copia di tale polizza dovrà essere presentata alla stazione appaltante prima della sottoscrizione del contratto stesso. L'operatività o meno di tale polizza non libera l'impresa aggiudicataria dalle proprie responsabilità, avendo essa solo lo scopo di ulteriore garanzia.

### **Art. 13 - Subappalto**

Il servizio può essere subappaltato entro il limite del 30% (trenta per cento) dell'importo complessivo contrattuale.

In caso di subappalto il prestatore di servizi resta responsabile, nei confronti dell'Amministrazione, dell'adempimento delle prestazioni e degli obblighi previsti nel presente capitolato.

### **Art. 14 – Inadempienze e Penalità**

In caso di irregolarità o di mancato adempimento agli obblighi previsti dal presente capitolato e dalle disposizioni vigenti, previa contestazione dei relativi addebiti, all'impresa aggiudicataria possono essere applicate penali, che vanno da un minimo di € 30,00 fino ad un massimo di € 2.000,00. Si individuano le fattispecie soggette alle seguenti penalità:

- a) Percentuale di annullamento degli avvisi, per ciascuna emissione e per causa imputabile alla ditta, superiore al 25%: € 35,00 per ciascun avviso annullato eccedente il 25%;
- b) Violazione degli obblighi e delle disposizioni relative al trattamento dei dati personali e sensibili: € 500,00.

In caso di inattività, qualora la Stazione Appaltante esegua direttamente o faccia eseguire a terzi gli adempimenti disattesi, richiede all'impresa aggiudicataria il rimborso delle spese sostenute con una maggiorazione del 50% per rimborso di oneri di carattere generale. La contestazione dell'addebito viene fatta con le modalità di cui all'art. 21 del disciplinare. Il pagamento delle penali deve avvenire entro dieci giorni dalla conclusione della procedura di contestazione. Qualora l'impresa aggiudicataria non proceda al pagamento, AS2 Srl si rivale - mediante trattenuta - sui crediti della ditta stessa per i servizi già eseguiti, ovvero sulla cauzione, che dovrà essere immediatamente reintegrata. L'applicazione della penale non preclude alla Stazione Appaltante la possibilità di mettere in atto altre forme di tutela.

### **Art. 15 - Spese contrattuali**

Le spese contrattuali relative alla stipula di ogni singolo contratto con le Amministrazioni committenti saranno a carico dell'appaltatore.

### **Art. 16 - Obblighi particolari dell'appaltatore a fine contratto**

L'affidatario con il presente capitolato, si obbliga in particolare, a conclusione del servizio a:

- fornire tutte le banche dati informatiche e cartacee relative; tali banche dati devono essere complete, aggiornate e fruibili;
- ogni altra informazione e/o documentazione utile relativa al servizio di accertamento e riscossione delle entrate oggetto del presente capitolato.

Tutti i documenti e le informazioni precedentemente descritte dovranno essere prodotti sia su supporto cartaceo che su supporto informatico nel formato record richiesto da AS2 srl.

### **Art. 17 - Rinvio**

Per quanto non previsto nel presente capitolato d'oneri si rinvia alle disposizioni di legge relative alle procedure di riscossione delle singole partite trattate nonché alle norme applicabili agli appalti di pubblici servizi.

### **Art. 18 - Controversie**

Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere nel corso dell'espletamento del presente contratto, derivante dall'interpretazione e/o applicazione dello stesso o altrimenti connessa o consequenziale, sarà devoluta al Foro di Rovigo.

### **Art. 19 - Attività di controllo**

AS2, al fine di verificare la correttezza di tutte le fasi e le attività previste, ha la facoltà di svolgere qualunque ispezione, controllo e verifica e la ditta incaricata si renderà disponibile a fornire tempestivamente dati ed informazioni richiesti e/o ritenuti utili ai fini della verifica in corso.