



QUESITI E RISPOSTE

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA RISCOSSIONE COATTIVA PER GLI ENTI LOCALI SOCI DI AS2. CIG 70626012B8

Quesito 1): *Con riferimento alla procedura aperta per l’affidamento del servizio di supporto alla riscossione coattiva per gli enti Locali di AS2, al fine di fare una valutazione economica per un’eventuale formulazione di offerta, si chiede di conoscere l’ammontare presunto dei crediti degli enti Locali che si presume di avviare a riscossione coattiva nel periodo considerato, suddivisi per tipologia (IMU, TARI, Sanzioni CdS, altre entrate patrimoniali, ecc.).*

Risposta 1): Come precisato nel Capitolato Speciale d’Appalto (art. 1) al momento non si hanno ancora dati precisi sull’ammontare presunto dei crediti da avviare a riscossione (si sottolinea che si tratta di attività di supporto alla riscossione in proprio svolta dall’Ente affidante, intesa quindi come mero servizio strumentale).

Il calcolo della base di gara è stato effettuato sulla scorta del servizio svolto nel corso dell’ultimo triennio, periodo nel quale sono state svolte attività di supporto alla riscossione riconducibili alla sola tipologia delle sanzioni al Codice della Strada, presumendo che anche per il prossimo triennio l’attività possa essere rivolta sostanzialmente alle sole entrate relative a tale tipologia, salvo potere avere una quota, stimabile al massimo sul 10% del totale, relativa alle altre tipologie.

Si è ipotizzato:

- un credito ammontante, nei 36 mesi, a complessivi € 10.000.000,00;
- un recupero pari al 25% del credito, per una somma totale recuperata pari ad € 2.500.000,00;
- su tale somma è stata applicato il corrispettivo pari al 10% sul recuperato, pari ad € 250.000,00.

Quesito 2): *Relativamente a quanto riportato nel Disciplinare di gara, Art. 2 “Criteri di aggiudicazione”, si chiede di chiarire la ripartizione dei punteggi e dello specifico criterio “Soluzione informatica”, in quanto la sommatoria dei punteggi dei subcriteri è superiore al massimo del punteggio assegnato per il criterio suindicato (massimo 20 punti).*

Risposta 2): Nella descrizione dei criteri e sottocriteri di valutazione della soluzione tecnica è stato commesso un mero errore materiale, indicando in modo scorretto uno dei punteggi massimi assegnabili, nello specifico quello relativo alla soluzione informatica, valutazione delle caratteristiche funzionali del software, valutazione del possibile sviluppo e personalizzazione della piattaforma (erroneamente indicato in max 4 punti, mentre erano da indicare max 2 punti).

Si riporta di seguito la descrizione del criterio e dei sottocriteri di valutazione per la soluzione informatica, approfittando anche per chiarire un aspetto meramente grafico.

Valutazione globale tecnica:

Soluzione informatica (max 20 punti)

- Architettura software, realizzazione e gestione Datawarehouse (max 4 punti)
- Caratteristiche funzionali del software (max 12 punti)
 - o Accessibilità, interfaccia applicativa (web, client/server ecc.) (max 4 punti)
 - o Sincronizzazione con piattaforme applicative di gestione (max 4 punti)
 - o Gestione funzioni di specifico interesse (es. rateazioni ecc.) (max 2 punti)
 - o Sviluppo, personalizzazione della piattaforma (max 2 punti)
- Assistenza, manutenzione e personalizzazione del software (max 4 punti)

Tutti i suddetti elementi saranno valutati in termini di qualità, efficacia delle procedure, celerità di elaborazione, potenziale di personalizzazione/sviluppo per i vari clienti.

Quesito 3): *Al fine di consentire di effettuare una precisa valutazione delle modalità di integrazione che il sistema informativo adottato da AS2 rende possibile, di cui all'Art. 1 del Capitolato Tecnico, si chiede di avere idonea documentazione di tale sistema.*

Risposta 3): Le piattaforme attualmente in uso da parte di AS2 sono GE.RI. di Engineering/Municipia e WEB ENTI di GEFIL, ossia quelle adottate dalle due Aziende aggiudicatrici delle precedenti procedure di selezione per l'affidamento del servizio ora in gara. Al momento non è possibile distribuire materiale o documentazione tecnica relativa alle due piattaforme: tale documentazione sarà eventualmente prodotta/consegnata alla Ditta aggiudicataria della presente gara, in accordo con i precedenti fornitori.

Come precisato all'art. 1 del Capitolato Speciale d'Appalto la ditta partecipante potrà proporre una propria piattaforma completa per il servizio di supporto alla riscossione coattiva, da installare presso AS2 o in outsourcing presso un Centro Servizi; se necessario, dovrà essere garantita l'integrazione con il sistema informativo adottato da AS2, in particolare nella fase di popolamento iniziale, assumendone i costi.