

INFORMAZIONI PERSONALI

Pier Paolo Frigato



Sesso M Data di nascita 12/06/1973 Nazionalità Italiana

Stato civile coniugato

POSIZIONE ATTUALE
Dal 07/2016 ad oggi

Dipendente a tempo indeterminato in qualità di Assistente Amm.vo presso l'Unità Operativa Complessa Contabilità e Bilancio – gestendo interamente l'Ufficio recupero crediti coattivo dell'Az. ULSS 5 Polesana – Viale Tre Martiri, 89 – 45100 ROVIGO

Settore Sanità

TITOLO DI STUDIO

Diploma di Ragioniere-Programmatore conseguito presso l'Istituto Tecnico E. De Amicis di Rovigo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 04/2014 al 06/2016

Dipendente a tempo indeterminato in qualità di Assistente Amm.vo presso l'Ufficio Conoscenza e Formazione del Personale, gestendo l'organizzazione dei corsi di formazione per il personale di diversi dipartimenti sanitari, tra i quali il Dipartimento di Salute Mentale, tra i più importanti per il numero di dipendenti sanitari ed amministrativi dell'Az. ULSS 18 di Rovigo – Viale Tre Martiri, 89 – 45100 ROVIGO

Settore Sanità

Dal 05/2004 al 03/2014

Dipendente c/o il Dipartimento di Amministrazione Finanza e Controllo dell'A.ULSS 17 di Este in qualità prima di Programmatore e successivamente di Assistente Amministrativo all'ufficio Pagamenti gestendo interamente la disponibilità economica dell'Azienda stessa per tutti i relativi pagamenti dai fornitori agli stipendi di tutto il personale, compreso i primi stralci del nuovo Ospedale Unico di Schiavonia e, per tutto l'anno 2007, ho collaborato anche con il Servizio Informatico dell'A.ULSS 17 di Este in qualità di programmatore

Settore Sanità

Dal 02/2002 al 05/2004

Dipendente a tempo determinato c/o l'Osservatorio Regionale Handicap dell'A.ULSS 17 di Este in qualità di Programmatore, per la gestione degli archivi storici relativi all'invalidità civile nelle sedi delle U.O.C. dell'Az. ULSS 16 PADOVA, AZ.ULSS 18 ROVIGO e AZ.ULSS 9 Treviso, con l'archiviazione elettronica e l'elaborazione dei dati, gestendo l'organizzazione e realizzazione delle fiere più importanti del settore tra le quali CIVITAS di Padova

Settore Sanità

Dal 08/2001 al 02/2002

Dipendente a tempo indeterminato c/o la filiale di Fiesse d'Artico (VE) della Software House denominata IFM Infomaster S.p.A, società con sede a Genova, in qualità di tecnico del Customer Support e tecnico installatore di CALL CENTER con relativa formazione del personale impiegato all'utilizzo degli stessi

Settore Tecnologie di Contact Center

Dal 09/1996 al 08/2001

Dipendente c/o l'Ufficio Prenotazioni (CUP) dell'Ospedale civile di Rovigo, in qualità di collaboratore del responsabile coordinatore (dipendente dell'AZ ULSS 18 ROVIGO) della parte informatica del servizio stesso e in qualità di responsabile del personale impiegato dalla COOP per lo svolgimento del servizio appaltato. Inoltre, mi era stata affidata la responsabilità di supervisore del Call Center, che comportava l'assistenza di primo livello oltre alla gestione e formazione del personale. Mentre per l'assistenza di secondo livello, collaboravo con il personale della ditta IFM Infomaster Spa (fornitore dell'applicativo denominato Phones, che gestiva le chiamate del Call Center), mediante supporto dell'Help Desk, messo a disposizione dall'IFM stessa

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Inglese e Francese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto B2	Lettura B2	Interazione B1	Produzione orale B1	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze comunicative/
Competenze organizzative e
gestionali

Tra le mie caratteristiche vi è una predisposizione ai contatti umani, spiccata attitudine al lavoro di gruppo accanto alla disponibilità a svolgere mansioni individuali

Competenze informatiche

Buona conoscenza ed utilizzo sistemi operativi Windows-As/400-ios, applicazioni e sviluppo pacchetto Microsoft Office - Lotus Notes, programma di contabilità Novius Financial Suite della ditta Dedalus S.p.A. Healthcare Systems Group

Patente di guida A e B

Appartenenza a gruppi /
associazioni

Volontario dell'Associazione di Volontariato Onlus, denominata Blu Soccorso, Iscritta al Registro Regionale del Volontariato cod. RO0157 - C.F. 01230770297 Decreto Dirigenziale n. 79 del 16/06/2003 con sede in Piazza Papa Giovanni XXIII, 1 - CAP 45020 Lusia (RO), impegnato nell'organizzazione di incontri sulla promozione della salute, alcuni dei quali ricoprendo la figura di moderatore e, dal 2018, anche con la carica di revisore dei conti della stessa

Iscritto al FAI - Fondo Ambiente Italiano

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Luogo e Data

Rovigo, 24/06/2018

Firma

